



"2025. Bicentenario de la Vida Municipal en el Estado De México"



**TEMOAYA**  
Continuidad del Bienestar  
2025 - 2027

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

### CÉDULA DE INFORMACIÓN

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                             |                                                            |                                                                                                                                                                              |           |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
| NOMBRE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                             | TRÁMIT E:                                                  | X                                                                                                                                                                            | SERVICIO: |  |
| INGRESO DE CENIZAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                             |                                                            |                                                                                                                                                                              |           |  |
| DESCRIPCIÓN:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                            |                                                                                                                                                                              |           |  |
| SE REALIZA EL TRAMITE PARA OBTENER EL PERMISO DE EXCAVACIÓN Y PODER INGRESAR LAS CENIZAS YA SEA EN FOSA NUEVA O UNA YA EXISTENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                             |                                                            |                                                                                                                                                                              |           |  |
| FUNDAMENTO LEGAL:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | TITULO QUINTO, CAPITULO I, ART. 94, 96 Y 98 FRACCIÓN V DEL BANDO MUNICIPAL DE TEMOAYA; ART. DEL 17 AL 22 DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO PÚBLICO DE PANTEONES |                                                            |                                                                                                                                                                              |           |  |
| DOCUMENTO A OBTENER:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | PERMISO DE EXCAVACIÓN                                                                                                                                                       |                                                            | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:                                                                                                                                            | 30 DÍAS   |  |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | S<br>I                                                                                                                                                                      | N<br>O<br>X                                                | DIRECCIÓN WEB                                                                                                                                                                |           |  |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | PRESENCIAL                                                                                                                                                                  |                                                            |                                                                                                                                                                              |           |  |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | SI ESTA SUJETO A REVISIÓN POR CONTRALORIA MUNICIPAL.                                                                                                                        |                                                            |                                                                                                                                                                              |           |  |
| REQUISITOS:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ORIGINAL<br>anotar la<br>palabra SI o<br>NO                                                                                                                                 | COPIAS<br>anotar con<br>número la<br>cantidad de<br>copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.                                                                                                                                          |           |  |
| PERSONAS FÍSICAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                             |                                                            |                                                                                                                                                                              |           |  |
| 1. ORDEN DE INGRESO DE CENIZAS EXPEDIDA POR EL REGISTRO CIVIL.<br>2. ACTA DE DEFUNCIÓN.<br>3. CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN.<br>4. CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN DEL DELEGADO, CREDENCIAL DE ELECTOR DE QUIEN REALIZA EL TRAMITE.<br>5. PAGO DE DERECHOS Y<br>6. CONSTANCIA O PERMISO DE CREMACIÓN<br>7. EN CASO DE SER EN PANTEÓN DE CABECERA 4 FOTOGRAFÍAS DE LA FOSA(LARGO, ANCHO, NUMERO DE FOSA Y CRUZ) Y ÚLTIMO PAGO DE REFRENDO | NO                                                                                                                                                                          | 7                                                          | TITULO QUINTO, CAPITULO I, ART. 94, 96 Y 98 FRACCIÓN V DEL BANDO MUNICIPAL DE TEMOAYA; ART. DEL 17 AL 22 DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO PÚBLICO DE PANTEONES. |           |  |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                            |                                                                                                                                                                              |           |  |
| N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | NO                                                                                                                                                                          | 0                                                          | N/A                                                                                                                                                                          |           |  |
| INSTITUCIONES PUBLICAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                             |                                                            |                                                                                                                                                                              |           |  |
| N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                             |                                                            | N/A                                                                                                                                                                          |           |  |



## "2025. Bicentenario de la Vida Municipal en el Estado De México"

**TEMOAYA**  
Continuidad del Bienestar  
2025 - 2027

|                                        |  |                                                                                                 |  |
|----------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA              |  | 30 MINUTOS                                                                                      |  |
| COSTO:                                 |  | \$113                                                                                           |  |
| FORMA DE PAGO:                         |  | Fundamento Jurídico: ARTICULO 60 Y 61 DEL BANDO MUNICIPAL DE TEMOAYA 2025                       |  |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:                   |  | TESORIA MUNICIPAL                                                                               |  |
| OTRAS ALTERNATIVAS:                    |  | N/A                                                                                             |  |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE    |  | DE MANERA PRESENCIAL                                                                            |  |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA      |  |                                                                                                 |  |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:               |  | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:                                                              |  |
| DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS        |  | DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS                                                                 |  |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:             |  | LIC. ÁLVARO FLORES ANTONIO                                                                      |  |
| DOMICILIO:                             |  | CALL E: PORTAL AYUNTAMIENTO                                                                     |  |
| COLONIA:                               |  | TEMOAYA                                                                                         |  |
| C.P.:                                  |  | 50850                                                                                           |  |
| HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:            |  | LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HRS. Y SABADO DE 10:00 AM A 13:00 HRS                             |  |
| LADA:                                  |  | 719                                                                                             |  |
| TELÉFONOS:                             |  | 2650067                                                                                         |  |
| EXTS.:                                 |  | 304                                                                                             |  |
| FAX:                                   |  | N/A                                                                                             |  |
| CORREO ELECTRÓNICO:                    |  | servicios.publicos.temoaya@gmail.com                                                            |  |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO |  |                                                                                                 |  |
| OFICINA:                               |  | N/A                                                                                             |  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:      |  | N/A                                                                                             |  |
| DOMICILIO:                             |  | CALL E: N/A                                                                                     |  |
| COLONIA:                               |  | N/A                                                                                             |  |
| C.P.:                                  |  | N/A                                                                                             |  |
| HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:            |  | N/A                                                                                             |  |
| LADA:                                  |  | N/A                                                                                             |  |
| TELÉFONOS:                             |  | N/A                                                                                             |  |
| EXTS.:                                 |  | N/A                                                                                             |  |
| FAX:                                   |  | N/A                                                                                             |  |
| CORREO ELECTRÓNICO:                    |  | N/A                                                                                             |  |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                |  | N/A                                                                                             |  |
| INFORMACIÓN ADICIONAL                  |  |                                                                                                 |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                  |  | ¿SI NO PUEDO ASISTIR PERSONALMENTE A REALIZAR EL TRÁMITE LO PUEDE HACER UN FAMILIAR?            |  |
| RESPUESTA:                             |  | SI SOLAMENTE QUE SU FAMILIAR TRAIGA SU IDENTIFICACION OFICIAL Y LOS DOCUMENTOS CORRESPONDIENTES |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                  |  | ¿CÚAL ES EL HORARIO DE SERVICIO QUE MANEJAN PARA SOLICITAR EL PERMISO?                          |  |
| RESPUESTA:                             |  | DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS. Y SABADO DE 10:00 A 13:00 HRS                           |  |



## "2025. Bicentenario de la Vida Municipal en el Estado De México"

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PREGUNTA FRECUENTE 3:             | ¿CUALES SON LOS REQUISITOS?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| RESPUESTA:                        | ORDEN DE INGRESO DE CENIZAS EXPEDIDA POR EL REGISTRO CIVIL, ACTA DE DEFUNCIÓN, CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN, CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN DEL DELEGADO, CREDENCIAL DE ELECTOR DE QUIEN REALIZA EL TRAMITE, PAGO DE DERECHOS Y CONSTANCIA O PERMISO DE CREMACIÓN EN CASO DE SER EN PANTEÓN DE CABECERA 4 FOTOGRAFÍAS DE LA FOSA(LARGO, ANCHO, NUMERO DE FOSA Y CRUZ) Y ÚLTIMO PAGO DE REFRENDO |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| N/A                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**TEMOAYA**

Continuidad del Bienestar  
2025 - 2027

|                                             |                                                |                                             |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| ELABORÓ:<br><br>T.P.S.E. IRENE OLMOS FABELA | VISTO BUENO:<br><br>LIC. ALVARO FLORES ANTONIO | FECHA DE ACTUALIZACIÓN:<br><br>30/ 01/ 2025 |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------|



**TEMOAYA**  
Continuidad del Bienestar  
2025 - 2027